



PLNÁ MOC

Já, níže podepsaný/á

Jméno a příjmení / firma: _____

R.Č./ IČO, DIČ: _____

Tel. spojení: _____ e-mail: _____

Bydliště, vč. PSČ/sídlo: _____

Bankovní spojení: _____

(dále jen „Zmocnitel“)

z m o c ě n ě c ve smyslu §441 až §449 zák. č. 89/2012 Sb., Obč.Z,
společnost:

SERAF INTERNATIONAL s.r.o.

IČO 27648231, DIČ CZ27648231

sídlem: Blanická 13, 120 00 Praha 2. Bank. spoj. 35-9386580247/0100 (KB, a.s.)

(dále jen „Zmocněnec“)

k veškerým úkonům, včetně převzetí finančních prostředků, a to ve věci pohledávky zmocnitele, kterou má za:

dlužníkem,

Jméno a příjmení / firma: _____

Bydliště/sídlo: _____

Nar./IČO: _____

Tel. spojení: _____

Zastoupená/ý: _____

která vznikla z: _____

ve výši: _____

Zmocněnec je oprávněn nechat se zastoupit třetí stranou (rozumí se právnickou či fyzickou osobou).
V případě, že se zmocněnec nechá zastoupit třetí stranou, odpovídá za provedení veškerých daných
úkonů tato třetí strana.

V..... dne.....

V..... dne.....

.....
Zmocnitel

.....
Zmocněnec

.....
(zmocnitel napíše rukou: „Vysvětlení mi bylo poskytnuto“)



SERAF INTERNATIONAL s.r.o.,

sídlem na adrese: Blanická 13, 120 00 Praha 2

IČO: 27648231

DIČ: CZ27648231

zastoupená: Karlem Malým, jednatelem

dále jen „**příkazník**“

a

Jméno a příjmení/firma: _____

Bydliště/sídlo: _____

zastoupená: _____

dále jen „**příkazce**“

spolu uzavírají dnešního dne dle § 2430 až § 2444 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, tuto **příkazní smlouvu**:

1. **Příkazce** je ke dni podpisu této smlouvy výlučným věřitelem pohledávky za dlužníkem:

Jméno a příjmení: _____

Bytem: _____

R.Č.: _____

která vznikla z: _____

ve výši: _____

2. **Příkazník** se touto smlouvou zavazuje jménem příkazce vymoci uvedenou pohledávku a příkazce se zavazuje uhradit za to příkazníkovi provizi ve výši _____ %, slovy: _____, což činí Kč _____ z vypočtené částky (sjednaná odměna nezahrnuje DPH 21%). **V případě, že se strany dohodnou na záloze, není příkazník povinen jakkoliv zúčtovat ani nijak prokazovat na co ji použil, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.** Příkazníkovi vzniká nárok na odměnu z peněz, které byly příkazci uhrazeny již po sepsání této příkazní smlouvy.

3. Příkazník se zavazuje, že pohledávka bude vymáhána pouze legální cestou, v rámci obecně závazných předpisů platných v ČR.

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho 1 roku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Příkazce tímto, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen GDPR) uděluje příkazníkovi souhlas se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu identifikace, jméno, příjmení, adresa, mail, telefon a budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy. Účelem zpracování je identifikace příkazce jako věřitele pohledávky. Příkazce dále uvádí na svou odpovědnost údaje v nezbytném rozsahu o třetí osobě - dlužníkovi, které jsou pro příkazníka v rámci jeho činnosti nutné taktéž k identifikaci (prokázání) dlužníka a pohledávky. Příkazník se zavazuje z pozice zpracovatele zpracovávat v souladu s výše uvedenou směrnicí.

5. V případě, že bude plná moc – viz str. 1, nebo příkazní smlouva – viz str. 2 a 3 vypovězena ze strany příkazce před uplynutím doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zavazuje se tímto příkazce uhradit příkazníkovi smluvní pokutu ve výši shora uvedené provize, a to ihned v den doručení výpovědi plné moci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Provizi je příkazce taktéž povinen uhradit v případě, že se prokáže, že vstoupil v době trvání této smlouvy s dlužníkem do jednání a uzavřel s ním jakoukoliv dohodu bez účasti příkazníka, nebo zjistí-li se skutečnost, že příkazce po dobu trvání této smlouvy s pohledávkou jakkoliv disponoval (rozumí se její prodej, postoupení atd.), dále také zjistí-li se, že pohledávka neexistuje, tzn., že zejména existuje doklad o jejím úplném či částečném zániku, na který příkazník nebyl upozorněn, nebo příkazce vymáhá pohledávku po dlužníkovi neoprávněně. Pokud bude příkazci uhrazena jakákoliv částka od dlužníka na jeho účet nebo v hotovosti, je příkazce povinen toto neprodleně oznámit příkazníkovi do 5-ti dnů od obdržení platby na jeho účet a do 5-ti dnů nám zaslat provizi z uhrazené částky.

.....
Příkazce

.....
Příkazník



Pokud toto příkazce neučiní, náleží příkazníkovi jednorázová pokuta ve výši 10.000,- Kč + DPH, která je splatná na účet do 5-ti dnů, toto ho ale nezproštuje zaplacení provize. Příkazce rovněž není oprávněn po dobu platnosti této smlouvy udělit vedle příkazníka plnou moc jiné třetí osobě k vymáhání předmětné pohledávky (vyjma soudu). Jakékoliv škody způsobené prokazatelně nesprávnými informacemi ze strany příkazce – zmocněnce, jdou na jeho vrub.

6. Příkazník není vázán pokyny příkazce. Právu příkazníka na odměnu není na újmu bylo-li plnění na pohledávku příkazci uhrazeno ještě v období do tří měsíců po zániku závazku z této příkazní smlouvy. Příkazník za žádných okolností neodpovídá příkazci za škodu vzešlou z nevyřízení pohledávky. Příkazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud dospěje k názoru, že pohledávka je nebo její část nedobytná.

7. Příkazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to s okamžitou platností, zjistí-li, že nemá výhradní zastoupení na řešení předmětné pohledávky nebo byl-li porušen, byť i z části, bod č. 5 této smlouvy. Za hrubé porušení se bere i to, pokud se příkazce dohodne na vymáhání pohledávky s inkasním pracovníkem mimo tuto příkazní smlouvu. Dále i to, pokud uhradí příkazce jakoukoliv finanční částku inkasnímu pracovníkovi bez daňového dokladu. I v tomto případě se příkazce zavazuje uhradit příkazníkovi sjednanou provizi, a to do 3 dnů od doručení výpovědi.

8. V případě uzavření splátkového kalendáře se trvání této smlouvy prodlužuje až do úplného zaplacení dlužné částky. Příkazce dále souhlasí s tím, aby první splátka připadla příkazníkovi jako náhrada vynaložených nákladů. Dále pokud dlužník neuhradí splátku v daném termínu, příkazce souhlasí s tím, že si příkazník ponechá vždy jednu splátku na vynaložené náklady výjezdu za dlužníkem, a to kdykoliv bude zapotřebí dlužníka navštívit. Příkazník je k tomu účelu povinen vystavit příkazci příslušný daňový doklad - fakturu. Tato splátka by se neměla výrazně lišit od běžných, pravidelných splátek.

9. V případě, že příkazce uvede adresu, na které se dlužník prokazatelně nezdržuje, je společnost (příkazník) oprávněna si účtovat 5% z dlužné částky na náklady spojené s hledáním dlužníka, a to i v případě, že dlužník nebude nalezen. Těchto 5% nemá nic společného s provizí, je to pouze poplatek za hledání dlužníka. V případě, že 5 % z pohledávky činí částku menší než 3.000,- Kč, tak si účtuje 3.000,- Kč + DPH. Jestliže příkazce zaplatí 3.000,-Kč + DPH na vyhledání dlužníka při podpisu Příkazní smlouvy – Plné moci, a to z důvodu, že neví, kde se dlužník zdržuje, nebudou po něm požadovány žádné další poplatky na vyhledání dlužníka. Na tuto odměnu má příkazník nárok i v případě, že v den podpisu Plné moci – Příkazní smlouvy, byl dle Obchodního rejstříku dlužník v insolvenční či likvidační, případně byl-li v rejstříku nalezen údaj o exekuci. Příkazce se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy sledovat, zda dlužník nevstoupil do likvidace, není proti němu zahájeno insolvenční řízení či oddlužení, dále zda nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo nebyl prohlášen konkurz. O každém takovém zjištění je příkazce povinen ve lhůtě 3 dnů informovat Příkazníka. Příkazník nenese odpovědnost za případné zmeškání lhůt pro uplatnění pohledávky v uvedených řízeních a s tím související vznik škody, způsobené porušením uvedené oznamovací povinností příkazce.

10. Příkazce souhlasí, aby případně podepsaný splátkový kalendář byl převeden na jinou právnickou či fyzickou osobu, a to při zachování všech práv a povinností z něj vyplývajících.

11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazky vyplývající z této dohody podřizují režimu zákona č. 89/2012 Sb., Obč. zákoník. Příkazník souhlasí s tím, že veškeré jím poskytnuté podklady k vymáhání pohledávky, budou po ukončení skartovány.

12. Veškerá ujednání ohledně předmětu plnění této smlouvy předcházející jejímu podpisu se považují za zrušená. Tuto dohodu je možno měnit pouze písemně. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních s platností originálu, z nich každá strana obdrží po jednom.

13. Veškeré písemnosti, které je nutno doručit v souvislosti s plněním této smlouvy se doručují smluvním stranám na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to až do okamžiku kdy smluvní strana sama nesdělí druhé smluvní straně odlišnou adresu pro doručování písemností. Za doručenou zásilku se považuje i zásilka, její převzetí bylo ze strany smluvní strany odmítnuto, a tato byla z tohoto důvodu vrácena zpět odesílateli. Účinek doručení v takovém případě nastává okamžikem převzetím zásilky odesílatelem.

.....
Příkazce

.....
Příkazník



Smluvní strany se zavazují, že věrohodným způsobem oznámí druhé smluvní straně jakoukoli změnu svého sídla, místa podnikání či adresy pobytu, veškeré změny a údaje, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co tato změna nastane, nejpozději však do pěti pracovních dní.

14. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu bezezbytku porozuměly, a že její obsah vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli a že tato smlouva nebyla jimi podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Příkazce prohlašuje, že veškeré informace o společnosti si přečetl na webových stránkách společnosti www.serafservis.cz a porozuměl jim. V případě, že příkazce odstoupí od smlouvy do 14dnů od podpisu této smlouvy, tak se tímto zavazuje uhradit částku ve výši 6.000,- Kč + DPH za náklady spojené s uzavřením smlouvy.

15. Příkazce si objednal zástupce společnosti, aby za ním přijel a souhlasí s tím, že Plnou moc a příkazní smlouvu podepisuje mimo prostory sídla firmy, a to z důvodu toho, že nemá možnost se dostavit do sídla kanceláře v Praze, nemá k tomuto žádných námitek, se vším je obeznámen a s výše uvedeným souhlasí. Příkazce byl poučen o všech svých právech, včetně svého právu odstoupit do 14dnů od smlouvy dle občanského zákoníku.

16. Příkazník prohlašuje, že vždy naučtuje dlužníkovi, pokud to bude možné, veškeré náklady, které příkazce vynaložil v souvislosti s vymáháním dané pohledávky.

17. Nastane-li případ, že dlužník neuhradí 3 splátky, ke kterým se zavázal, souhlasí příkazce s tím, aby byla pohledávka nadále vymáhána soudní cestou nebo rozhodcem (pokud již nedošlo k jejímu odsouzení a existuje rozhodnutí vydané soudem), tj. podáním žaloby na dlužníka k místně příslušnému soudu. Náklady na soudní řízení (soudní poplatek), a náklady spojené se sepsáním žaloby hradí příkazce.

Pokud příkazce nebude s výše uvedeným souhlasit, bude to považováno za porušení smlouvy a příkazce uhradí příkazníkovi smluvní pokutu ve výši ½ shora uvedené provize.

18. Součástí této dohody je příloha č. 1 - sjednané ujednání o způsobu řešení sporů vyplývajících z tohoto smluvního vztahu (rozhodčí doložka) v jednoinstančním rozhodčím řízení před jediným rozhodcem mimo soustavu obecných soudů, jehož výsledkem bude soudně vykonatelný rozhodčí nález anebo usnesení v případech, kdy se rozhodčí nález nevydává. Smluvní strana, která je v postavení spotřebitele prohlašuje, že jí byl obsah ujednání o řízení před rozhodcem (obsah rozhodčí doložky) náležitě a s dostatečným předstihem před jejím podpisem vysvětlen tak, že je schopna posoudit, jaké důsledky pro ni uzavřením rozhodčí doložky mohou nastat, a proti tomuto nic nenamítá, což potvrzuje svým podpisem.

19. Do 14-ti dnů od podpisu smlouvy bude na daný mail klienta zaslán přístupový kód, pod kterým se přihlásí na našich webových stránkách www.serafservis.cz a kliknutím na odkaz „VSTUP PRO KLIENTY“ se přihlásí vygenerovaným přihlašovacím jménem a heslem, které obdržel. Zde klient uvidí aktuální stav jeho pohledávky.

V..... dne.....

V..... dne.....

.....
Příkazce

.....
Příkazník

.....
(příkazce napiše rukou: „Vysvětlení mi bylo poskytnuto“)



Příloha č. 1 k Příkazní smlouvě ze dne _____
uzavřené mezi smluvními stranami:

Jméno a příjmení / firma: _____

Jednající: _____

R.Č./IČO: _____

Bydliště vč. PSČ/ sídlo: _____
(dále jen „příkazce“)

a

SERAF INTERNATIONAL s.r.o., IČO 27648231, DIČ CZ27648231

Blanická 13, Praha 2, 120 00

jednající Karel Malý, jednatel společnosti
(dále jen „příkazník“)

ohledně úhrady dluhu ve výši _____ Kč, za dlužníkem _____

z titulu _____

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory ze závazkových vztahů mezi nimi již uzavřených či v budoucnu vzniklých nebo v souvislosti s nimi, jakož i spory o platnost těchto závazkových vztahů a spory z jejich zajištění, včetně sporů z této Smlouvy, budou s konečnou platností a s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZRŘ“) a to jediným rozhodcem, kterým strany jmenují JUDr. Markétu Kopeckou, rozhodce vedeného v seznamu rozhodců vedeném ministerstvem spravedlnosti pod ev.č. 128, sídlem Blanická 13, 120 00 Praha 2.

V souladu s § 19 odst. 1 ZRŘ se smluvní strany dohodly na postupu řízení: (1) Rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy byla žaloba doručena na adresu sídla rozhodce, které je i místem konání rozhodčího řízení, (2) spor bude rozhodcem rozhodován v jazyce českém, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem, (3) místem konání řízení je Praha, (4) poplatek za rozhodčí řízení činí Kč 2.500,-, je-li hodnota sporu nižší než 6.000,-, 5.000,- Kč, je-li hodnota sporu nižší než 20.000,-, 8.000,-, je-li hodnota sporu nižší než 50.000,-, a v ostatních případech činí 4 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 10.000,-. Za každého dalšího účastníka se základ poplatku zvyšuje o 50 %. Za expresní projednání a rozhodnutí věci do 45 kalendářních dnů se připočítává k běžnému poplatku 2 % z hodnoty sporu, nejméně však 3.000,- Kč. Na vrácení již uhrazeného rozhodčího poplatku nemají jeho plátcí právní nárok. Rozhodčí poplatek se nevrací ani v případě, kdy by došlo v řízení o zrušení rozhodčího nálezu dle § 31 a násl. ZRŘ ke zrušení rozhodčího nálezu. (5) odměna za zastupování účastníka advokátem je nákladem řízení a její výše se řídí přiměřeně ustanovením zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád (dále jen „OSŘ“), nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak, (6) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nález, jakož i všechny další písemnosti se doručují na adresu datové schránky, není-li možné písemnost doručit do datové schránky, doručí rozhodce písemnost na e-mailovou elektronickou adresu, kterou adresát jako strana rozhodčí doložky (dále jen „adresát“) rozhodci sdělil nebo kterou určil jako doručovací v rozhodčí smlouvě. Není-li možné doručit písemnost na adresy uvedené výše, doručí rozhodce písemnost na adresu, kterou adresát rozhodci sdělil nebo adresu uvedenou v rozhodčí smlouvě. Otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem. Ujednáním obsaženým výše v této rozhodčí doložce není dotčeno oprávnění kterékoliv smluvní strany podat návrh na zahájení nalézacího řízení u obecného soudu, příslušného dle ustanovení občanského soudního řádu. Rozhodčí řízení je oproti soudnímu řízení



neformální, je vždy ústní a neveřejné. Spor bude rozhodcem rozhodován v jazyce českém, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem.

Příkazník.....

Příkazce.....

V.....dne.....